



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN MCZ

Versie augustus 2019

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - Opdrachtnemer: de onderneming mede handelend onder de naam MCZ, gevestigd te Terneuzen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20151855;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
 - Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
 - Indien enig beding van deze algemene voorwaarden om welke reden niet geldig is, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De niet geldige bepaling zal in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
 - De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (van de Opdrachtgever) wordt uitdrukkelijk uitgesloten en van de hand gewezen.
 - Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden zijn betrokken of dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend.
2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Levertijden in offertes van Opdrachtnemer zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Opdrachtnemer mag pas gebonden worden aan aanbiedingen, toezeggingen, wijzigingen en/of aanvullingen op bestaande overeenkomsten en prijslijsten, nadat en voor zover de betreffende stukken uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
6. Wijziging en/of aanvulling van een reeds verstrekte opdracht kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd, hetgeen geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst doet ontstaan.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Voor de duidelijkheid wordt opgemerkt dat derhalve sprake is van een inspanningsverplichting aan de zijde van Opdrachtnemer.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever dient alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever is voorts gehouden redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer op te volgen ter uitvoering van de overeenkomst.
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door Opdrachtnemer zijn ontvangen of indien eerder aangeleverde informatie niet juist blijkt te zijn of wordt aangepast, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij niet tijdig de gevraagde informatie verstrekt heeft verkregen dan wel doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Ingeval van wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo mogelijk met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd de eventuele direct of indirect uit die opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
9. Afspraken met (ex)werknemers van de Opdrachtgever ten behoeve waarvan de overeenkomst van opdracht is gesloten, kunnen tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het afgesproken tijdstip kosteloos geannuleerd worden. Indien annulering plaatsvindt binnen de periode van 24 uur voorafgaande aan het afgesproken tijdstip, wordt een vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Zulks geldt in beginsel ook indien de betreffende afspraak met die (ex)werknemer op een later tijdstip of een andere dag gepland wordt. Genoemde vergoeding wordt eveneens in rekening gebracht bij Opdrachtgever door Opdrachtnemer indien de betreffende (ex)werknemer niet verschijnt of bij bezoek niet thuis blijkt te zijn.

Artikel 4 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht te handelen conform de toepasselijke privacywetgeving en zullen elkaar alle redelijke medewerking verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen na te komen op grond van de toepasselijke privacywetgeving.
2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat sprake is van een overtreding door een der partijen van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst of als die informatie door een derde is verstrekt. Voorts geldt de verplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
3. Partijen zullen ieder de geheimhoudingsverplichting opleggen aan hun werknemers en alle andere derden die voor hen zullen werken.
4. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal na verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van 10 jaar van kracht blijven.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar nadat de opdracht is uitgevoerd, werknemers van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen, met deze personen dienaangaande te onderhandelen dan wel (in)direct inhuren als zzp-er zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 5 Prijs en prijsaanpassing

1. Alle prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes en alle overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de uitvoering van de opdracht te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Kosten, die worden gemaakt doordat derden ingeschakeld worden, alsmede kosten voor het vragen van inlichtingen (bij de curatieve sector) en opvragen van medische dossiers zijn niet in de gehanteerde tarieven begrepen. Deze kosten worden afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te wijzigen, waarvan zij de Opdrachtgever vooraf zal informeren.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle prijzen gesteld in euro's.
5. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is MCZ niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, althans gerechtigd tot het berekenen van extra kosten en honoraria, zoals onder meer bepaald in artikel 3 leden 3 en 9 van deze algemene voorwaarden, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

6. Opdrachtnemer mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan, dan wel indien andere kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven.
7. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum en in Euro's.
2. Ingeval van opdrachten boven een bedrag van 2.500 euro is Opdrachtgever een gedeelte van 50% van de geoffreerde prijs, voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht, verschuldigd aan Opdrachtgever en het restant na afloop van de opdracht, tenzij anders bepaald is.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een rente van één procent per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Opdrachtnemer toekomen.
5. Indien en voor zover de Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen Opdrachtnemer van de Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
6. MCZ is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de opdrachtgever op MCZ te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de opdrachtgever van MCZ.
7. Alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten als gevolg van de niet nakoming van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,-.
8. Bij niet nakoming van de betalingsverplichting door de Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

Artikel 7 Reclames

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

- Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door de Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en hetgeen verder in deze bepaling is geregeld. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Opdrachtnemer toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade, van welke aard ook, die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en omzet, verminderde goodwill, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schadevergoedingen en boetes verschuldigd aan derden, schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte en schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen.
- Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat onder de door de Opdrachtnemer afgesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering valt.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- Ingeval Opdrachtnemer lopende ziektegevallen overneemt van de (voormalige) arbodienst van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen of nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór de bedoelde overname.
- De Opdrachtgever is gehouden alle maatregelen te nemen die nodig zijn ter beperking van de schade, waarvoor zij Opdrachtnemer aansprakelijk wil stellen dan wel gesteld heeft.
- Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar (verplichting voortvloeiende uit de) verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de in het kader van de opdracht verstrekte zaken (rapporten en dergelijke) aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer tot stand gebrachte rapporten, ontwerpen, eventuele software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door Opdrachtnemer eventueel verstrekte stukken, zoals rapporten, ontwerpen, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Opdrachtnemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en zonder dat Opdrachtnemer tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden is, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
 - dit ingevolge de wettelijke regelingen naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk geacht wordt;
 - indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, eigen aangifte faillissement doet of indien een verzoek tot faillietverklaring van Opdrachtgever is ingediend; dan wel indien Opdrachtgever (als natuurlijk persoon) komt te overlijden of (als rechtspersoon of onderneming) wordt geliquideerd of wordt ontbonden.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. Overgang van onderneming (of een onderdeel ervan) of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor de reeds gegeven opdrachten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op de dag dat de opdracht schriftelijk door Opdrachtnemer werd bevestigd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is een tekstuele uitleg doorslaggevend.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van of verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunnen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.